

<b>Partenaire</b>	<b>Service mis en place</b>	<b>Contact</b>
ADMR Amiens	Continuité de l'activité habituelle.	03 22 45 08 97
ADMR Corbie	Continuité de l'activité habituelle.	03 22 96 84 18
ADMR Esmery Hallon	Continuité de l'activité habituelle.	03 22 78 45 41
ADMR Monchy Lagache	Continuité de l'activité habituelle.	03 22 85 66 07
ADMR Nesle	Continuité de l'activité habituelle.	03 22 88 86 97
ADMR Roisel	Continuité de l'activité habituelle.	03 22 86 70 40
ADMR Vignacourt	Continuité de l'activité habituelle.	03 22 52 54 08
AEM	<p>Une permanence téléphonique "conflits familiaux" destinée à répondre à toutes les questions et à favoriser un temps d'écoute et d'information pour les personnes soumises à des mesures d'Espace Rencontre Parents-Enfants, de rencontres médiatisées ASE, d'enquête sociale JAF, d'audition de mineur, d'expertise psychologique familiale et de médiation familiale.</p> <p>Les familles et l'ensemble des partenaires peuvent joindre l'AEM du lundi au samedi de 9h00 à 18h00.</p>	06 13 02 29 93
AGAF 80	Continuité de l'activité habituelle.	03 22 72 28 69
AGENA	L'accueil de jour et son équipe mobile fonctionne par téléphone.	03 22 52 09 52
APF France handicap (Hauts-de-France et Normandie)	<p>Mise en place d'une ligne d'écoute "Gardons le lien" pour les adhérents, les usagers de l'APF mais aussi toutes les personnes en situation de handicap et l'entourage habitant les Hauts-de-France et la Normandie.</p> <p>Les bénévoles et salariés répondent du lundi au vendredi de 9H à 17H.</p>	03 62 02 90 10
APF France handicap (Somme)	Appel des adhérents une fois par semaine + mise en place d'un groupe Messenger sur Facebook.	dd.80@apf.asso.fr 03 22 45 75 00
BANQUE DE FRANCE	<p>Les particuliers doivent réaliser leurs démarches en ligne, à partir de leur espace personnel créé sur le site Internet (gestion des demandes droit au compte, droits d'accès fichiers mais aussi questions générales sur le surendettement et les pratiques bancaires).</p> <p>Les courriers et dépôts de dossiers doivent être envoyés à l'adresse TSA (Préciser bien le numéro de dossier pour les dossiers en cours).</p> <p>Toutes les questions qui concernent les dossiers en cours d'instruction peuvent être envoyées à la boîte mail du service en précisant bien le numéro de dossier, le gestionnaire et les coordonnées téléphoniques pour être rappelé si nécessaire.</p>	Plateforme hauts de France 03 20 91 20 20 Adresse TSA : Banque de France TSA 41217 75035 Paris Cedex 01 Mail : 0123-comsuren-picardie-ut@banque-france.fr
CAF	Accueil uniquement sur rendez-vous téléphonique. Privilégier l'envoi de documents par voie postale et l'utilisation de l'espace "Mon Compte" sur Internet ou l'application mobile "Caf-Mon Compte".	Caf-Mon Compte 0 810 25 80 10

Partenaire	Service mis en place	Contact
CIDFF	Les services d'aide aux femmes victimes de violences continuent à accueillir les femmes. Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9H à 12H30 et de 13H30 à 16H30.	03 22 31 26 31 03 22 22 01 94
CMP Amiens et Equipe Mobile de Psychiatrie	Une permanence, assurée par un pédopsychiatre et un psychologue, s'est mise en place au sein des CMP du Pôle de Pédopsychiatrie du Centre Hospitalier Philippe PINEL du lundi au vendredi. L'équipe Mobile de Pédopsychiatrie assure une permanence du lundi au vendredi.	CMP « BELVEDERE » 03 22 22 36 00 CMP « PLACE AU FEURRE » 03 22 91 83 01 Equipe mobile empedo@ch-pinel.fr 03 22 53 47 91
Comité Enfance	Un groupe d'experts reconnus (pédiatres, professionnels de la petite enfance, psychologues) propose des ressources concrètes et très accessibles à tous en créant une plateforme "Enfance et Covid" et en mettant en place une ligne téléphonique d'écoute et de soutien ouverte de 10H à 18H. Objectif : les familles, les professionnels de l'enfance et les nouveaux parents trouvent des réponses à leurs besoins afin d'exercer une parentalité positive et soutenir une posture professionnelle bienveillante.	enfance-et-covid.org 0 805 827 827 contact@enfance-et-covid.org
Conseil Départemental	La continuité de service est assurée.	03 22 71 80 80
CPAM	Pour contacter la CPAM, il convient de privilégier les services en ligne via son compte ameli personnel. Ce compte permet également de contacter les services par e-mail. Des adresses mails génériques ont été créées pour les avis d'arrêt de travail, les retours de l'étranger et les feuilles de soins des remplaçants : les documents peuvent être envoyés directement par mail et les originaux papier doivent être conservés par l'assuré.	ameli.fr 3646 avis_arret_travail.cpam801@assurance-maladie.fr formulaire_retour_etranger.cpam801@assurance-maladie.fr feuilledesoins_remplacant_cpam801@assurance-maladie.fr
Croix Rouge	Mise en place d'un service de livraison à domicile pour les achats de 1ère nécessité.	09 70 28 30 00
Croix Rouge (Amiens)	Les sites sont ouverts sur Amiens aux horaires et jours habituels, il est assuré une distribution de colis et de réponse à l'urgence. Construction d'une conciergerie pour répondre aux personnes qui ne peuvent se déplacer pour faire les courses (en lien avec le CCAS).	03 22 80 13 81
Enfance et partage (parents)	La ligne de soutien ALLO PARENTS BÉBÉ reste ouverte le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 14H à 17H30.	0 800 00 34 56

<b>Partenaire</b>	<b>Service mis en place</b>	<b>Contact</b>
Enfance et partage (violences)	La ligne d'écoute STOP MALTRAITANCE est maintenue du lundi au vendredi de 10H à 13H et de 14H à 17H.	0 800 05 12 34
Etat (Aide au numérique)	Mise en place d'une plateforme "Solidarité numérique" pour accompagner les français dans leurs démarches numériques quotidiennes.	solidarite-numerique.fr 01 70 772 372
Etat (Arrêtons les violences)	Pour les personnes victimes de violences, un numéro d'écoute national est opérationnel du lundi au samedi de 9H à 19H. D'autres personnes peuvent être sollicités : la police, la gendarmerie ou le pharmacien du quartier.	3919 arretonslesviolences.gouv.fr Police : 17 ; Gendarmerie 112 Pharmacien
Etat (Réserve civique)	Face à l'épidémie de Covid-19, le Gouvernement appelle à la mobilisation générale des solidarités. Les structures publiques ou les associations peuvent proposer des missions et tout à chacun peut être volontaire pour aider. Le tout en respectant les missions dites vitales et les règles de sécurité.	covid19.reserve-civique.gouv.fr
FAVEC	L'association continue d'accueillir les familles qui ont perdu un proche par téléphone ou par mail. La Présidente et la Vice-Présidente vous accueillent, vous écoutent, vous aident et vous conseillent.	marie-odile.gonse@orange.fr 03 22 93 44 87 06 74 53 93 03
Jardin Bleu	Mise en place d'un accueil téléphonique sur les temps d'accueil habituels (du mardi au vendredi de 14H à 18H) pour informer, soutenir et rester en lien avec les familles qui le souhaitent ou qui en auraient besoin.	03 60 60 48 08
MDA Abbeville	Mise en place d'une écoute téléphonique pour les ados et les familles.	03 60 03 90 50
MDA Amiens	Mise en place d'une écoute téléphonique pour les ados et les familles.	03 60 03 90 90
MDPH 80	La continuité de service est assurée.	mdph@somme.fr 03 22 97 24 10
Pôle emploi	La continuité de service est assurée.	pole-emploi.fr 3995
Réseau parentalité créative	Le Réseau Parentalité Créative vous propose un service d'écoute : 15 minutes pour relâcher la pression ! Vous vous sentez découragé-e ou épuisé-e dans votre rôle de parent au quotidien ? Pour sortir de l'isolement, vous avez besoin d'être aidé-e et écouté-e, même quelques instants. Un numéro vous propose un service d'écoute du lundi au samedi de 14H à 17H.	SOS Parentalité 09 74 763 963
UDAF de la Somme	La continuité de service est assurée.	contact@udaf80.org
UNAFAM	Mobilisation des équipes d'accueil de l'association pour venir en aide aux personnes en grande souffrance. Présence à Abbeville, Amiens et Péronne.	accueil.unafam.somme@gmail.com 06 70 87 28 52